

Politique de confidentialité de Neyco

Introduction.....	2
I. Responsable du traitement	2
II. Données collectées et finalité du traitement	2
A. Cookies.....	2
1. Qu'est-ce qu'un cookie ?	2
2. Types de cookies utilisés :	3
3. Récapitulatif des cookies déposés	4
4. Comment accepter ou rejeter les cookies.....	4
B. Données collectées lors de la création et la gestion d'un compte utilisateur	5
1. Données transmises par l'utilisateur lors de la création d'un compte.....	5
2. Données recueillies lors de la relation commerciale :.....	5
3. Finalité et durée de traitement.....	6
C. Transfert de données en dehors de l'Union Européenne	6
III. Exercice de vos droits	6
IV. Actualité et modification de la présente politique	6

Introduction

Lors de votre visite sur neyco.fr ou lors de la création d'un compte, nous sommes amenés à collecter et traiter un certain nombre d'informations vous concernant qui rentrent dans la définition des données personnelles prévue à l'article 4 du Règlement général sur la protection des données (ci-après « le RGPD »).

La société Neyco SA (ci-après la société) éditrice du site internet neyco.fr (ci-après le site) respecte ce texte et ces dispositions et vous assure collecter et traiter de façon transparente vos informations. La société ne collecte aucune donnée sensible et ne collecte des données personnelles que sur la base de fondements légaux.

La société met par ailleurs tout en œuvre en fonction de ses moyens et de l'état de l'art pour garantir la sécurité des données personnelles qu'elle est amenée à collecter et traiter.

I. Responsable du traitement

Le responsable du traitement mentionné par le présent document est Neyco, société anonyme au capital de 209 657 € dont le siège social est situé au 30 Avenue de la Paix à Vanves (92170) et dont le représentant légal est Isabelle RICHARDT.

Pour toute demande relative à vos données personnelles ou la présente Politique de Confidentialité, vous pouvez nous contacter :

- Par mail à l'adresse : contact@neyco.fr
- Par courrier à l'adresse : Neyco- 30 Avenue de la Paix, 92170 Vanves

II. Données collectées et finalité du traitement

A. Cookies

Nous utilisons différents cookies sur le site pour améliorer l'interactivité du site et nos services.

1. Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est une suite d'informations, généralement de petite taille et identifié par un nom, qui peut être transmis à votre navigateur par un site web sur lequel vous vous connectez. Votre navigateur web le conservera pendant une certaine durée, et le renverra au serveur web chaque fois que vous vous y reconnecterez. Les cookies ont de multiples usages : ils peuvent servir à mémoriser votre identifiant client auprès d'un site marchand, le contenu courant de votre panier d'achat, un identifiant permettant de tracer votre navigation pour des finalités statistiques ou publicitaires, etc.

Vous trouverez de plus amples informations sur les cookies sur les sites suivants :

- www.cnil.fr
- www.allaboutcookies.org
- www.youronlinechoices.eu

2. Types de cookies utilisés :

Quatre types de cookies sont utilisés sur le site www.neyco.fr et susceptibles d'être déposés sur votre terminal.

a) Cookies strictement nécessaires pour naviguer sur notre site

Cette catégorie comprend les cookies nécessaires pour une navigation optimale sur notre site et qui permettent d'utiliser les principales fonctionnalités de notre site. Ils permettent de mémoriser vos identifiants et mot de passe, vos préférences et les informations relatives à votre terminal.

Ces cookies permettent au site de fonctionner de manière optimale. Vous pouvez cependant vous y opposer et les supprimer en utilisant les paramètres de votre navigateur, cependant votre expérience utilisateur risque d'être dégradée. Pour configurer vos navigateurs, veuillez suivre ces liens :

- Microsoft Internet Explorer
<http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies>
- Microsoft Edge
<https://privacy.microsoft.com/fr-fr/windows-10-microsoft-edge-and-privacy>
- Apple Safari
<http://docs.info.apple.com/article.html?path=Safari/3.0/fr/9277.html>
- Google Chrome
<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&hlm=en&answer=95647>
- Mozilla Firefox
<https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies-preferences>
- Opera
<http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>

b) Cookies de mesure d'audience

En vue d'adapter le site aux demandes de ses visiteurs, nous mesurons le nombre de visites, le nombre de pages vues ainsi que l'activité des visiteurs sur le site et leur fréquence de retour.

Neyco.fr utilise Google Analytics, l'outil de statistique de Google, pour mesurer son audience.

Outre l'analyse d'audience, ces cookies permettent également de détecter les problèmes de navigation et d'améliorer l'ergonomie de notre site.

La durée de conservation de ces cookies dépend de la société Google. Légalement, elle ne peut excéder 13 mois.

Si vous ne souhaitez pas que notre site enregistre des cookies sur votre navigateur dans le but d'obtenir des mesures d'audience, vous pouvez désactiver Google Analytics en utilisant [le Module complémentaire de navigateur pour la désactivation de Google Analytics](#).

c) *Cookies tiers destinés à améliorer l'interactivité du site.*

Nous intégrons à notre site web des vidéos de la société YouTube LLC sise aux États-Unis (ci-après : YouTube). Lorsque vous visionnez l'une de ces vidéos, YouTube peut envoyer 4 cookies sur votre navigateur (GEUP, PREF, VISITOR_INFO1_LIVE et YSC). YouTube peut utiliser ces cookies pour vous reconnaître lorsque vous consultez le site YouTube ou d'autres sites présentant des vidéos de YouTube. Vous pouvez supprimer les cookies de votre navigateur à tout moment. Des informations supplémentaires concernant la manière dont YouTube traite vos données sont disponibles sur le site web de YouTube : <https://www.youtube.com/>. YouTube LLC est autocertifiée par Google Inc. comme participant au bouclier de protection des données UE/États-Unis.

La durée de conservation de ces cookies dépend de la société Google, elle ne peut légalement excéder 13 mois.

3. Récapitulatif des cookies déposés

Émetteur	Finalité	Durée de conservation
Neyco	Sauvegarde des choix en matière de consentements des cookies	13 mois maximum
Neyco	Sauvegarde les paramètres des utilisateurs à travers les pages du site	13 mois maximum
Google	Limitation du nombre de requêtes vers doubleclick.net	13 mois maximum
Youtube	Conserve des statistiques sur les vidéos de YouTube vues par l'utilisateur	13 mois maximum
Youtube	Stocke les préférences de lecture vidéo de l'utilisateur pour les vidéos Youtube incorporées	13 mois maximum
Google	Analyse du parcours sur le site	13 mois maximum

4. Comment accepter ou rejeter les cookies

Vous pouvez gérer vos préférences relatives aux cookies en suivant les liens disponibles dans chaque catégorie ci-dessus.

Vous pouvez également paramétrer votre navigateur afin que celui-ci envoie un code indiquant aux sites Web que vous ne souhaitez pas être suivi (option « Do not track »).

- Microsoft Internet Explorer
<http://windows.microsoft.com/fr-fr/internet-explorer/use-tracking-protection#ie = ie-11>
- Microsoft Edge
<https://privacy.microsoft.com/fr-fr/windows-10-microsoft-edge-and-privacy>
- Apple Safari
<http://support.apple.com/kb/PH11952>
- Google Chrome
<https://support.google.com/chrome/answer/114836>
- Mozilla Firefox
<https://support.mozilla.org/fr/kb/comment-activer-option-ne-pas-pister>
- Opera
<http://help.opera.com/Windows/12.10/fr/notrack.html>

Il est également possible de paramétrer son appareil mobile pour refuser l'utilisation de cookies publicitaires :

- Apple / IOS 6.0 :
 - 1. Rendez-vous dans Réglages
 - 2. Sélectionner Confidentialité
 - 3. Sélectionner Publicité
 - 4. Désactivez "Suivi publicitaire limité" pour désactiver le traçage par iAd (la régie publicitaire d'Apple)
- Android / Google Play Store 4.0
 - 1. Ouvrez les Paramètres
 - 2. Sélectionnez Compte ou Synchronisation (selon votre appareil)
 - 3. Sélectionnez Google
 - 4. Sélectionnez Confidentialité ou Annonce (selon votre appareil)
 - 5. Cliquez sur Désactivez les annonces par centre d'intérêt
- Windows / Windows 8 Mobile Device
 - 1. Ouvrir les Paramètres
 - 2. Choisir Paramètres des publicités
 - 3. Modifiez les options

B. Données collectées lors de la création et la gestion d'un compte utilisateur

1. Données transmises par l'utilisateur lors de la création d'un compte

Lorsque vous créez un compte sur neyco.fr, nous recueillons les informations suivantes :

- Nom ;
- Prénom ;
- Adresse mail ;
- Nom de la société ou de l'organisation.

2. Données recueillies lors de la relation commerciale :

Lorsque vous utilisez votre compte, et notamment lorsque vous demandez des offres, nous sommes susceptibles de recueillir les informations suivantes :

- Historique des devis ;

- Historique de vos commandes ;
- Date et heure de vos commandes et informations sur les produits que vous avez sélectionnés.

3. Finalité et durée de traitement

La finalité du traitement de ces données a pour objectif double de vous permettre de passer des devis en ligne et de vous donner des informations sur l'historique de vos devis.

Ces données sont conservées pendant toute la durée de votre relation commerciale avec la société Neyco et jusqu'à cinq ans après notre dernier contact.

Vous pouvez demander la suppression de ces informations et de votre compte en nous contactant selon la procédure décrite ci-dessous dans la section « exercice de vos droits ».

C. Transfert de données en dehors de l'Union Européenne

Certains de nos partenaires (notamment Google et Youtube) sont situés en dehors de l'Union Européenne et susceptibles de transférer certaines des données collectées dans un pays tiers à l'Union. Nous vous invitons à consulter leur politique de confidentialité.

III. Exercice de vos droits

Vous pouvez exercer vos droits relatifs à la protection de vos données personnelles et demander la suppression de votre compte en nous contactant de la manière suivante :

- Par mail à l'adresse : contact@neyco.fr.
- Par courrier à l'adresse : Neyco - 30 Avenue de la Paix à Vanves 92170

En cas de réponse insatisfaisante, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>.

Les coordonnées de l'autorité de surveillance du siège de notre société sont les suivantes :

Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés – CNIL
8 rue Vivienne, CS 30223
F-75002 Paris, Cedex 02
Téléphone +33 1 53 73 22 22
Télécopieur +33 1 53 73 22 00

IV. Actualité et modification de la présente politique

La présente déclaration de confidentialité est valide et a pour date d'édition : **15/11/2018**.

Nous sommes susceptibles de modifier la présente politique afin de la mettre à jour conformément à l'évolution de nos pratiques ou de la réglementation.



VACUUM & MATERIALS

Vous serez informé de la mise à jour de notre politique directement sur notre site. Vous avez la possibilité de consulter à tout moment la déclaration de confidentialité actuelle sur notre site Web à l'adresse : www.neyco.fr/page/mentions-legales